

**S I S T E M A**  
**I N T E G R A D O D E**  
**G E S T Ã O**

DA QUALIDADE, SEGURANÇA E AMBIENTE





P O L Í T I C A D A  
Q U A L I D A D E , S E G U R A N Ç A E  
A M B I E N T E

# P O L Í T I C A D A Q U A L I D A D E , S E G U R A N Ç A E A M B I E N T E

A MRG-Construction, SA, considerando prioritário a Satisfação dos seus Clientes e outras Partes Interessadas, a Segurança e Saúde no Trabalho dos seus Colaboradores e a Protecção do Ambiente, define o seu Sistema de Gestão segundo os referenciais normativos NP EN ISO 9001, NP 4397/OHSAS 18001 e NP EN ISO 14001.

O âmbito do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, Segurança e Ambiente da MRG Construction é a “Conceção, Desenvolvimento, Construção, Recuperação e Remodelação de Edifícios, Obras Públicas, Infraestruturas, Vias de Comunicação e obras no Domínio Ambiental”.

A Política Integrada definida pela Administração da MRG Construction, SA é conhecida, compreendida e seguida por todos os seus Colaboradores, e assenta nos seguintes princípios:



# POLÍTICA DA QUALIDADE, SEGURANÇA E AMBIENTE

## **CLIENTES/PARCEIROS**

Garantir a satisfação do Cliente, superando sempre que possível as suas expectativas.

## **ACCIONISTAS**

Promover a inovação e a criatividade, desenvolvendo novos modelos de negócio que sejam disruptivos e diferenciadores dentro da Organização, sempre numa óptica da melhoria contínua, de modo a favorecer o seu crescimento sustentado, baseado em Políticas e Estratégias de actuação que visem os objectivos traçados e a eficácia do Sistema de Gestão implementado. Fazer uma boa gestão dos meios de forma a diminuir custos e aumentar a eficiência.

## **FORNECEDORES/SUBEMPREENHEIROS**

Garantir uma relação de parceria com fornecedores adotando uma postura de isenção e justa selecção e avaliação.



# POLÍTICA DA QUALIDADE, SEGURANÇA E AMBIENTE

## COLABORADORES

Aposta no desenvolvimento/crescimento profissional dos Colaboradores, retenção de talentos, mediante o desenvolvimento de uma política de formação que lhes permita responder aos desafios e exigências, valorizando as relações interpessoais e o trabalho em equipa.

Assegurar o desenvolvimento, implementação e cumprimento de medidas minimizadoras dos riscos avaliados, face aos perigos identificados na Organização, envolvendo os Colaboradores e Partes Interessadas na melhoria das condições de Segurança e, naturalmente, na prevenção de lesões, ferimentos e danos para a Saúde.



# P O L Í T I C A D A Q U A L I D A D E , S E G U R A N Ç A E A M B I E N T E

## **COMUNIDADE LOCAL/ SOCIEDADE EM GERAL/ GOVERNO E ENTIDADES REGULADORAS**

Assegurar a protecção ambiental, prevenindo a poluição e cumprindo todos os compromissos assumidos neste contexto.

Cumprir e fazer cumprir com a legislação, regulamentação e todas as obrigações de conformidade associadas.

Face aos compromissos assumidos, a Administração assegura que a Política da Qualidade, Segurança e Ambiente é disponibilizada a todas as partes interessadas e compreendida por todos os membros da Organização, e compromete-se a promover o empenho e envolvimento de todos os colaboradores na melhoria contínua da eficácia do Sistema Integrado de Gestão.



# G E S T Ã O A M B I E N T A L

Aspectos, Impactes e Objectivos Ambientais



## **GESTÃO AMBIENTAL**

### **Aspectos, Impactes e Objectivos Ambientais**

---

Assegurar a protecção ambiental, prevenindo a poluição e cumprindo todos os compromissos assumidos neste contexto.

Cumprir e fazer cumprir com a legislação, regulamentação e todas as obrigações de conformidade associadas.

Face aos compromissos assumidos, a Administração assegura que a Política da Qualidade, Segurança e Ambiente é disponibilizada a todas as partes interessadas e compreendida por todos os membros da Organização, e compromete-se a promover o empenho e envolvimento de todos os colaboradores na melhoria contínua da eficácia do Sistema Integrado de Gestão.

Se, por um lado, é necessário garantir a consciencialização de todos os Colaboradores para as questões ambientais relacionadas com a Organização, por outro, é também necessário salvaguardar que os serviços prestados por cada um dos Fornecedores e Prestadores de Serviços não afetam a capacidade da MRG-Construction de gerir os seus aspectos ambientais.



## **GESTÃO AMBIENTAL**

### **Aspectos, Impactes e Objectivos Ambientais**

---

Nesse sentido, a MRG Construction pretende desenvolver uma cultura ambiental integrada na gestão da Organização, garantindo que esta responde às obrigações de conformidade e utiliza o seu poder de influência ao nível da actuação ambiental junto dos seus Colaboradores, Fornecedores, Prestadores de Serviços e Clientes, contribuindo para a minimização dos impactes ambientais decorrentes da sua actividade.

Neste pressuposto a Organização identifica os seguintes aspectos ambientais:

- Geração de resíduos;
- Geração de efluentes;
- Consumos de recursos naturais, de matérias-primas e de energia;
- Ruído ambiental;
- Emissões atmosféricas;
- Acidentes ambientais.



## **GESTÃO AMBIENTAL**

### **Aspectos, Impactes e Objectivos Ambientais**

---

Os aspectos ambientais têm associados impactes ambientais, que consistem na alteração provocada no meio ambiente, independentemente de ser positiva ou negativa.

Apontamos como principais impactes ambientais, associados à actividade da MRG Construction, os seguintes:

- Contaminação do ar;
- Contaminação de água;
- Contaminação de solos;
- Ocupação de solos;
- Consumo de energia e recursos naturais (renováveis e não renováveis);
- Poluição sonora;
- Alteração de ecossistemas e habitats.



## **GESTÃO AMBIENTAL**

### **Aspectos, Impactes e Objectivos Ambientais**

---

Neste sentido, com o objectivo de garantir a sustentabilidade ambiental a MRG-Construction procura promover uma redução dos consumos de água, electricidade e papel, bem como uma ausência de reclamações ambientais e, ainda, a inexistência de acidentes ambientais.



## GESTÃO AMBIENTAL

### Identificação das Partes Interessadas e seus Requisitos



Accionistas



Colaboradores



Fornecedores e Subempreiteiros



Clientes e Parceiros  
(Consórcios, ACE, entre outros)



Comunidade Local e Sociedade em Geral



Governo e Entidades Reguladoras

**Partes Interessadas**





Accionistas

### NECESSIDADE/EXPECTATIVA (REQUISITO)

- Retorno financeiro (dividendos) e valorização do património, garantindo o desenvolvimento económico-financeiro sustentado da Empresa a curto, médio e longo prazo.
- Manutenção/crescimento do número de Clientes.
- Elevados níveis de satisfação dos Clientes Externos e reconhecimento da Empresa.



Colaboradores

### NECESSIDADE/EXPECTATIVA (REQUISITO)

- Recebimento de salários e benefícios acordados de forma sistemática e atempada;
- Crescimento pessoal e profissional;
- Desempenho das suas funções num ambiente de trabalho seguro e adequado.



Clientes e Parceiros  
(Consórcios, ACE,  
entre outros)

### NECESSIDADE/EXPECTATIVA (REQUISITO)

- Qualidade e Ambiente cumprimento de requisitos acordados ao nível da produção e ambiente ao mais baixo custo possível para a concepção, desenvolvimento, construção, recuperação e remodelação de edifícios, obras públicas, infraestruturas, vias de comunicação e obras no domínio ambiental, atendendo às melhores técnicas e soluções ambientais disponíveis com vista à melhoria dos serviços prestados.
- Confiabilidade, segurança e cumprimento das obrigações legais para a concepção, desenvolvimento, construção, recuperação e remodelação de edifícios, obras públicas, infraestruturas, vias de comunicação e obras no domínio ambiental.
- Inovação na concepção, desenvolvimento, construção, recuperação e remodelação de edifícios, obras públicas, infraestruturas, vias de comunicação e obras no domínio ambiental.



Fornecedores e  
Subempreiteiros

### **NECESSIDADE/EXPECTATIVA (REQUISITO)**

- Agir de forma isenta e justa na sua selecção e avaliar de forma rigorosa o seu desempenho;
- Manutenção/crescimento do volume de encomendas;
- Recebimento de acordo com os prazos estipulados.



Governo e Entidades  
Reguladoras

### **NECESSIDADE/EXPECTATIVA (REQUISITO)**

- Cumprimento de requisitos legais, normativos e regulamentares aplicáveis;
- Encaixe de impostos e taxas.



Comunidade Local e  
Sociedade em Geral

### **NECESSIDADE/EXPECTATIVA (REQUISITO)**

- Manutenção e, se possível, criação de postos de trabalho;
- Adopção de medidas que acrescentem valor ao desempenho ambiental, previnam a poluição, utilizem de forma sustentável os recursos e protejam a biodiversidade e ecossistemas.

S I S T E M A  
I N T E G R A D O D E  
G E S T Ã O

DA QUALIDADE, SEGURANÇA E AMBIENTE

